

1. ALGEMEEN
- 1.1 Onze voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen. Revisie 3.5 gaat in op 01/01/2022 en vervangt alle voorgaande. Bij ondertekening van ieder document gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Deze worden verondersteld door hem te zijn gekend en maken eventuele aankoopvoorwaarden van de klant ongedaan.
- 1.2 Alle prijzen zijn genoteerd in € (euro) en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 1.3 In geval van intracommunautaire levering van goederen is deze vrijgesteld van BTW volgens Art. 39 bis van het BTW-wetboek.
- 1.4 Alle offertes en prijslijsten zijn vrijblijvend, onder voorbehoud van fouten, en kunnen zonder voorafgaande melding wijzigingen in prijs en samenstelling ondergaan.
- 1.5 Indien afgeweken wordt van de afspraken en voorwaarden bij aanvang van een project of in de offerte aangegeven, vervalt iedere vorm van verantwoordelijkheid van onzentwege over de goede werking en betrouwbaarheid van de werking alsook de aangereikte gegevens door de gebruikte standaard of maatwerk software.
2. BESTELLINGEN EN LEVERINGEN
- 2.1 Bestellingen dienen bij voorkeur te gebeuren per email. Er worden geen klachten aanvaard op mondelinge en telefonische bestellingen.
- 2.2 Bestellingen worden altijd thuis of op kantoor afgeleverd inclusief uitleg en instructie. Indien gewenst kan de levering ook per koerierdienst gebeuren.
- 2.3 De opgegeven leveringstermijnen dienen slechts als aanwijzing. De laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot vergoeding of weigering van de goederen in ontvangst te nemen.
- 2.4 Bij annulatie van de bestelling buiten de wettelijke opzegperiode of redenen, vragen wij een annulatievergoeding van 10%
- 2.5 Iedere verzending of levering is voor rekening van de koper.
- 2.6 Iedere klacht dient te gebeuren bij in ontvangstenamen van de goederen. Kijk dus bij afhaling of bij levering de bestelling goed na. Iedere klacht op een later ogenblik is daarom niet mogelijk.
3. GARANTIE & HERSTELLINGEN
- 3.1 Goederen worden slechts omgeruild of hersteld binnen de garantietermijn eigen aan het product, en dit enkel als u in het bezit bent van een voldoende aankoopbewijs en de volledige originele verpakking. Beschadigde artikelen worden niet omgeruild.
- 3.2 Voor producten die meer dan 2 jaar garantie hebben, of een on-site garantie van de producent, moet u zich rechtstreeks wenden tot de Customer Care van de respectievelijke producent. Indien u toch wenst dat wij de garantie afhandelen worden de kosten hiervoor aangerekend.
- 3.3 Bij artikelen die zichtbaar slecht behandeld zijn (vb. gevallen, waterschade, stroomoverlast, ondeskundige plaatsing enz.) vervalt iedere vorm van garantie.
- 3.4 Omuilingen worden enkel toegestaan bij een tegenaankoop van dezelfde waarde. Er worden geen producten terugbetaald.
- 3.5 Software en andere producten die geleverd worden op kopieerbare media worden slechts omgeruild indien dit nog steeds in ongeopende verpakking zit.
- 3.6 Goederen die omwille van de snelle technologische vooruitgang niet meer verkrijgbaar zijn worden slechts omgeruild mits bijbetaling van de meerprijs.
- 3.7 Al onze artikelen hebben een eigen identificatienummer. Artikelen zonder dit etiket worden niet omgeruild of teruggenomen.
- 3.8 Onze computer systemen zijn voorzien van een garantiezegel. Indien u deze zegel verbroekt vervalt elke vorm van garantie en aansprakelijkheid van onzentwege.
- 3.9 De garantie omuilingen en herstellingen gebeuren bij ons in Tongeren of bij u thuis of op kantoor naargelang welke afspraak er gemaakt is.
- 3.10 Bij binnenbrengen van defecte goederen dient u deze te voorzien van een RMA formulier, waarop u een zo correct mogelijke foutmelding of probleemomschrijving geeft. Kunnen wij de door u opgegeven fout niet terugvinden, dan dienen wij administratiekosten aan te rekenen.
- 3.11 Op garantie kan pas aanspraak worden gemaakt na volledige betaling van de factuur.
- 3.12 De herstellingen gebeuren binnen 3a5 werkdagen of thuis of op kantoor indien afgesproken. Indien wij voor de herstellingen gebonden zijn aan derden of indien de producten niet deel uitmaken van ons standaard gamma – en op aanvraag van de klant geleverd – worden de herstellingen volgens toeleverbaarheid behandeld.
- 3.13 Herstellingen die niet binnen de 3 maanden afgehaald worden, zijn automatisch ons eigendom.
- 3.14 Indien u kiest voor een ophaling ter plaatse, moet u ervoor zorgen dat de producten goed verpakt zijn. Bij onzorgvuldige verpakking zijn noch wij noch de koerierdienst verantwoordelijk voor opgelopen schade tijdens transport.
- 3.15 Wij zijn niet verantwoordelijk voor gegevensverlies dat optreedt door herstelling van computers, aanpassing en onderhoud. De klant wordt geacht van op eigen initiatief en op regelmatige basis reservekopieën te nemen, middels optische en/of andere opslagmedia, lokaal of via een externe manier. Tevens gaat de klant bij ondertekening van een herstelbon akkoord om de harde schijf te formatteren indien dit nodig is om de vlotte werking van het systeem opnieuw te garanderen.
- 3.16 Een aantal producten vallen buiten garantie. Opslagmedia, inktvullingen, papierwaren, software, batterijen, stroom adapters en ventilatoren in de computers.
- 3.17 Softwareproblemen zijn niet begrepen in onze garantie. Hiervoor kan u zich wenden tot de helpdesk van de respectievelijke producenten, tenzij het door ons eigen ontwikkelde software betreft, dan voorziet het specifieke onderhouds- en updatecontract de garantiebepalingen.
- 3.18 Door ons ontwikkelde (maatwerk) software onder het ERF Software label is afhankelijk van de goede werking van de gebruikte hardware, besturingssysteem en netwerk infrastructuur waarop deze geïnstalleerd wordt. Onze software is onderhevig aan een specifieke Eindgebruikersovereenkomst - ERF Software End User License Agreement – afgekort "ERF EULA" die op de website [www.erfsoftware.com](http://www.erfsoftware.com) kan terugvinden.
4. BETALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT
- 4.1 Bij onmiddellijke betaling bij levering/afhaling geven wij een korting van 3%. Deze korting is niet van toepassing op onze service tarieven en bijkomende belastingen van overheidswege.
- 4.2 Indien de betalingstermijn niet wordt gerespecteerd wordt de toegestane korting voor contant terug doorgerekend.
- 4.3 Bij leasing van de goederen dient de betaling op maandelijkse basis te gebeuren aan de leasingmaatschappij.
- 4.4 Wij maken altijd een factuur, onafhankelijk van het bedrag.
- 4.5 Bij niet of laattijdige betaling wordt u hiervan op de hoogte gebracht, telkens verhoogd met de administratiekosten. Als derde aanmaning krijgt u een officiële ingebrekestelling en wordt er boven de administratie- en dossierkosten ook 10% schadevergoeding aangerekend. Vanaf dan lopen ook de wettelijke 8% intresten. Ook wordt uw dossier
- dan onvermijdelijk doorgegeven aan de juridische instanties waarvoor u uiteraard alle kosten betaald.
- 4.6 In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Tongeren bevoegd.
5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN COPYRIGHT
- 5.1 We behouden de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.
- 5.2 Op de door ons ontwikkelde (maatwerk) software is de auteurswetgeving van toepassing bepaald in het Belgisch Recht. De software mag op geen enkele wijze, volledig noch gedeeltelijk, op welke wijze dan ook door anderen dan wijzelf verdeeld worden of op andere machines geïnstalleerd, dan toegelaten in de respectievelijke licentie overeenkomsten tenzij voorafgaandelijk schriftelijke toestemming is verleend door Jan Houbrechts bv of zijn rechtmatige vertegenwoordigers. Elke inbreuk kan leiden tot burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.
- 5.3 Teksten, lay-out, afbeeldingen, benamingen van producten en andere items op de website, prijslijsten, offertes en of reclame uitingen vallen onder de bescherming van het auteursrecht. Kopieën, aanpassingen, vertalingen, bewerkingen, wijzigingen en gebruik van het geheel of van een gedeelte van deze items, in welke vorm of op welke manier dan ook, zijn streng verboden, tenzij voorafgaandelijk schriftelijke toestemming is verleend door Jan Houbrechts bv of zijn rechtmatige vertegenwoordigers. Elke inbreuk kan leiden tot burgerrechtelijke of strafrechtelijke vervolging. Onze website bevat mogelijk verwijzingen naar andere websites of naar webpagina's van derden. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze sites en zijn in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud ervan. Het is een persoon/bedrijf/gebruiker, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever, toegestaan een koppeling aan te brengen tussen uw site en de site of de Facebook pagina van Jan Houbrechts bv. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van onze site of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze site te kunnen raadplegen.
6. PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING
- Jan Houbrechts bv kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken: Het verwerken van een bestelling, herstelling of afspraak, het sturen van één of meerdere mails of SMS berichten die betrekking hebben op een bestelling of herstelling, het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, aankondigingen etc., waarvan Jan Houbrechts bv denkt dat het kan bijdragen tot een betere service naar de klant. Gegevens die door de klant aan Jan Houbrechts bv zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om deze gegevens te verstrekken. De gegevens die de klant aan Jan Houbrechts bv verstrekt, hetzij persoonsgegevens, reserve kopieën van bestanden of toevertrouwde interne informatie, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen of in te zien. Dit kan door een e-mail te richten aan [info@houbrechts.net](mailto:info@houbrechts.net). In sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd alvorens gegevens te verstrekken aan een aanvrager.
7. GARANTIE SERVICE CONTRACTEN
- De specificaties van onze onderhoudscontracten of GSC's kan u nakijken op onze website.
8. CAMERABEWAKING
- Om de veiligheid van ons personeel, eigendom en van onze klanten te waarborgen in geval van diefstal of overval is onze zaak uitgerust met bewakingscamera's. De aanwezigheid van deze camera's wordt aan de ingang duidelijk kenbaar gemaakt conform de wet van 2007 op de camerabewaking.
9. BEREIKBAARHEID
- Wij zijn telefonisch 24/7 bereikbaar. Alle interventies worden bij de klant zelf uitgevoerd. Voor een afspraak ten burelen dient er op voorhand een afspraak gemaakt te worden.
10. TARIEVEN
- Standaard tarieven in EUR en excl. BTW
- |  |              |
|--|--------------|
| Uurtarief Kantooruren 8:00-19:00 Maandag-Vrijdag | 60           |
| Uurtarief Buiten Kantooruren en Feestdagen       | 95           |
| Halve-dag / Dagtarief                            | 200 / 360    |
| Uurtarief Softwareontwikkeling                   | 75           |
| Dagtarief Softwareontwikkeling                   | 495          |
| Administratie kost                               | 25           |
| Verplaatsingskost                                | 1 / km       |
| Verzendkosten BeNeLux standaard verpakkingen     | 25 *         |
| Logies vergoeding BeNeLux                        | 40 / 75 / 75 |
- (\*Volgens tarieflijst beschikbare koerierdienst en naargelang aard en bestemming)
11. VERKLARINGEN AFKORTINGEN
- Op onze leverbonnen en facturatie komt u bij de garantie een aantal specifieke afkortingen tegen.
- 36** : Cijferwaarde die het aantal maanden garantie weergeven.
- FW** : Fabrieksgarantie. U moet de producten zelf opsturen naar de fabrikant die instaat voor de garantie.
- OS** : On-Site garantie. De garantie is bij u aan-huis en gebeurt rechtstreeks door ons of door de fabrikant en zijn helpdesk indien gevolgd door FW.
- GSC** : Garantie Service Contract
12. VOLLEDIGE GEGEVENS
- Jan Houbrechts bv  
Neremweg 139 - 3700 Tongeren  
Tel. +3212215464 - GSM +32475660699  
Email Algemeen : [info@houbrechts.net](mailto:info@houbrechts.net)  
Email Support : [support@houbrechts.net](mailto:support@houbrechts.net)  
URL : [www.houbrechts.net](http://www.houbrechts.net) / [www.erfsoftware.com](http://www.erfsoftware.com)  
BTW BE 0898.617.797  
IBAN BE27 7350 2058 2273 - BIC KREDBEBB